

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/12
Рабочая учебная программа дисциплины «Стратегическое и оперативное управление в здравоохранении»		1 стр. из 20

(Силлабус)

Рабочая учебная программа дисциплины
«Стратегическое и оперативное управление в здравоохранении»
 Образовательной программы 7М10102 «Общественное здравоохранение»

1. Общие сведения о дисциплине			
1.1	Код дисциплины: M-SOUZ	1.6	Учебный год: 2025-2026
1.2	Название дисциплины: «Стратегическое и оперативное управление в здравоохранении»	1.7	Курс: 1
1.3	Пререквизиты: Менеджмент в здравоохранении	1.8	Семестр: II
1.4	Постреквизиты: Научно-исследовательская работа	1.9	Количество кредитов (ECTS):5
1.5	Цикл: ПД	1.10	Компонент: КВ
2. Описание дисциплины			
Иерархии стратегического управления. Объект, предмет и сущность стратегического управления. Планирование стратегии. Особенности стратегического руководства в системе здравоохранения. Право оперативного управления. Организация текущей деятельности медицинской организации. Анализ, координация и контроль деятельности медицинской организации. Процесс принятия решений.			
3. Форма суммативной оценки			
3.1	Тестирование	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный +	3.7	Проект
4. Цели дисциплины			
Ознакомить магистрантов с функциями управления в системе здравоохранения, которая представляет собой процесс выбора целей организации и путей их достижения и т.д. Дать знания по законодательству в области здравоохранения. Обучить основам предпринимательства в здравоохранении. Контролировать и анализировать качество в здравоохранении			
5. Конечные результаты обучения (РО дисциплины)			
PO1.	Демонстрирует знания и понимает теоретических основ стратегического и оперативного управления, сущности, принципов и методов планирования, организации, мотивации и контроля в системе здравоохранения.		
PO2.	Владеет методами анализа внутренней и внешней среды медицинской организации, использует инструменты стратегического анализа (SWOT, PEST, KPI) для оценки эффективности деятельности учреждений здравоохранения.		
PO3.	Умеет разрабатывать стратегические и оперативные планы развития организаций здравоохранения с учётом государственных программ, демографических и эпидемиологических особенностей региона.		
PO4.	Осуществляет сбор, обработку и интерпретацию информации для принятия управленческих решений в сфере общественного здравоохранения, применяет принципы доказательного менеджмента и риск-ориентированного подхода.		
5.1	РО дисциплины	Результаты обучения ОП, с которыми связаны РО дисциплины	
	PO2. PO3.	PO 1- Занимается профессиональным ростом в системе общественного здоровья и здравоохранения, демонстрирует навыки самоанализа и эффективного управления организациями в сфере здравоохранения.	



	PO3. PO4.	PO 2- Использует информационные технологии и современные методы коммуникации при внедрении междисциплинарного подхода и сотрудничества с разными специалистами для повышения информированности и вовлеченности населения в вопросы.				
	PO 1 PO 4	PO 3- Способен решать проблемы в области общественного здравоохранения в рамках своей квалификации на основе научных подходов.				
6. Подробная информация о дисциплине						
6.1	Место проведения (учреждение, аудитория): Аль-Фараби, 3б, учебный корпус №4 АО ЮКМА, 2- этаж, ауд. 2 . www.skma.edu.kz					
6.2	Количество часов	Лекции	Практ. зан.	Лаб. Зан.	СРМ	СРМП
		-	50	-	85	15
7. Сведения о преподавателях						
№	Ф.И.О	Степени и должность		Электронный адрес		
1.	Сарсенбаева Гульзат Жанабаевна	Заведующий кафедры, к.м.н., ассоц. профессор		Gulzat.@mail.ru		
2.	Токкулиева Бахыт Болатовна	к.м.н., и.о доцента		bahyt-tokkuliyeva@mail.ru		
3.	Садибекова Жанат Умирбековна	к.м.н., и.о доцента		sadibekovazhanat@mail.ru		
4.	Султанбеков Касымхан Адильханович	к.м.н., и.о доцента		Sult_kas@mail.ru		
8. Тематический план						
Неделя/день	Название темы	Краткое содержание	РО дисциплины	Кол-во часов	Формы/методы/технологии и обучения	Формы/методы оценивания
1- день	Практическое занятие Стратегическое управление в системе здравоохранения: сущность, цели и задачи	Разбор миссии, видения и стратегических целей организации здравоохранения	PO1	3	Работа в малых группах	Устный ответ, разбор темы
	СРМП СРМ История и развитие стратегического управления в системе здравоохранения.	Анализ этапов становления стратегического подхода к управлению здравоохранением	PO3	1/5	Дискуссия и академические дебаты	Подготовка и защита доклада, разбор темы. Составление тестовых вопросов



2- день	Практическое занятие Анализ внешней и внутренней среды медицинской организации (SWOT, PEST-анализ)	Практическое применение аналитических инструментов для оценки влияния факторов	PO2	3	Мозговой штурм (Brainstorming)	Устный ответ, разбор ситуационных задач, разбор темы
	СРМП СРМ Миссия, видение и ценности медицинской организации.	Разработка и обоснование миссии и видения учреждения здравоохранения	PO4	1/5	Дискуссия и академические дебаты	Подготовка и защита доклада, разбор темы.
3- день	Практическое занятие Стратегическое планирование развития здравоохранения на региональном уровне	Разработка стратегических направлений и приоритетов отрасли	PO2	3	Мозговой штурм (Brainstorming)	Устный ответ, разбор темы
	СРМП СРМ SWOT-анализ медицинской организации.	Определение сильных и слабых сторон, возможностей и угроз в деятельности учреждения	PO1	1/5	Кейс-стади (Case Study)	Подготовка научной статьи, разбор темы
4- день	Практическое занятие Разработка стратегии медицинской организации: структура и этапы	Формирование стратегических целей, показателей эффективности, план действий	PO2	3	Метод «перевернутого класса» (Flipped Classroom)	Устный ответ, разбор темы
	СРМП СРМ Стратегическое планирование в здравоохранении: модели и методы.	Сравнение различных моделей стратегического планирования (классическая, адаптивная и др.	PO4	1/5	Дискуссии и академические дебаты.	Подготовка научной статьи, разбор темы
5- день	Практическое занятие Оперативное управление медицинской организацией: принципы и методы	Распределение ресурсов, организация текущей деятельности, контроль исполнения. Обучение на основе проблем	PO3	3	Problem - based learning	Устный ответ, разбор ситуационных задач, разбор темы



	СРМЦ СРМ Разработка стратегических целей и показателей эффективности (KPI) медицинской организации.	Формирование системы целей и метрик для оценки достижения стратегических задач.	PO1	1/5	Дебаты и управленческие дискуссии	Подготовка и защита доклада, разбор темы.
6- день	Практическое занятие Управленческие решения в здравоохранении: алгоритм и методы их принятия	Применение аналитических и экспертных методов для выбора оптимального решения	PO2	3	Problem-based learning	Устный ответ, разбор темы
	СРМЦ СРМ Оперативное управление и его отличия от стратегического.	Анализ уровня принятия решений и роли руководителя в оперативном управлении	PO3	1/5	Деловые и ролевые игры	Подготовка и защита доклада, разбор темы.
7- день	Практическое занятие Система показателей эффективности деятельности организаций здравоохранения (KPI)	Разработка и анализ ключевых индикаторов эффективности.	PO2	3	Работа в малых группах	Устный ответ, разбор ситуационных задач, разбор темы
	СРМЦ СРМ Принятие управленческих решений в здравоохранении.	Методы и алгоритмы принятия решений в условиях неопределенности.	PO1	1/5	Деловые и ролевые игры	Подготовка и защита доклада, разбор темы.
8- день	Практическое занятие Управление качеством медицинской помощи: стратегические и оперативные аспекты	Планирование, мониторинг и контроль качества медицинских услуг	PO3	3	Работа в малых группах	Устный ответ, разбор темы
	СРМЦ СРМ	Изучение механизмов распределения и	PO4	1/5	Дискуссии и	Подготовка научной



	Финансовое управление и бюджетирование в системе здравоохранения. Рубежный контроль-1	контроля финансовых ресурсов.			академические дебаты. Тестирование, устный опрос	статьи, разбор. Составление тестовых вопросов
9- день	Практическое занятие Стратегическое управление человеческими ресурсами в здравоохранении	Планирование потребности в кадрах, мотивация, развитие персонала	PO3	3	Работа в малых группах	Устный ответ, разбор темы
	СРМЦ СРМ Кадровая стратегия в здравоохранении.	Планирование, подбор и развитие человеческих ресурсов в медицинской организации.	PO2	1/5	Дискуссии и академические дебаты.	Подготовка научной статьи, разбор. Составление тестовых вопросов
10- день	Практическое занятие Финансовое планирование и управление ресурсами в системе здравоохранения	Бюджетирование, анализ затрат, оптимизация использования ресурсов	PO2	3	Мозговой штурм (Brainstorming)	Устный ответ, разбор темы
	СРМЦ СРМ Управление качеством медицинской помощи как стратегический приоритет.	Международные и национальные подходы к управлению качеством.	PO4	1/5	Кейс-стади (Case Study)	Подготовка научной статьи, разбор темы
11- день	Практическое занятие Риск-менеджмент в здравоохранении	Идентификация, оценка и управление рисками при оказании медицинских услуг	PO1	3	Работа в малых группах	Устный ответ, разбор темы
	СРМЦ СРМ Управление рисками в медицинской организации.	Типы рисков, методы их анализа и снижения.	PO4	1/5	Дискуссия и академические дебаты	Подготовка и защита доклада, разбор темы.
12- день	Практическое занятие Информационно-аналитические	Использование цифровых технологий для принятия управленческих решений	PO2	3	Работа в малых группах	Устный ответ, разбор темы



	системы и цифровизация управления здравоохранением					
	СРМЦ СРМ Инновации и цифровая трансформация в здравоохранении.	Роль цифровых технологий и информационных систем в повышении эффективности управления.	PO3	1/5	Дискуссия и академические дебаты	Подготовка и защита доклада. Составление тестовых вопросов
13 день	Практическое занятие Мониторинг и оценка реализации стратегических программ здравоохранения	Оценка эффективности стратегий, контроль достижения целей, корректирующие действия	PO4	3	Problem-based learning	Устный ответ, разбор ситуационных задач, разбор темы
	СРМЦ СРМ Мониторинг и оценка реализации стратегических программ здравоохранения.	Методы контроля, анализа и корректировки стратегии.	PO2	1/5	Дебаты и управленческие дискуссии	Подготовка и защита доклада, разбор темы.
14 день	Практическое занятие. Стратегия развития ПМСП в условиях Казахстана.	Стратегия развития ПМСП в условиях Казахстана.	PO1	3	Problem-based learning	Устный ответ, разбор ситуационных задач, разбор темы
	СРМЦ СРМ Управление качеством и безопасностью пациентов на уровне медицинской организации.	Управление качеством и безопасностью пациентов на уровне медицинской организации.	PO2	1/5	Дебаты и управленческие дискуссии	Подготовка и защита доклада, разбор темы.
15 день	Практическое занятие. Стратегическое управление профилактическим и программами в регионе	Стратегическое управление профилактическими программами в регионе.	PO3	3	Работа в малых группах	Устный ответ, разбор темы



	СРМЦ\СРМ Оперативное управление скрининговыми программами (онкоскрининг, материнство и детство и др.)	Оперативное управление скрининговыми программами (онкоскрининг, материнство и детство и др.).	PO4	1/5	Дискуссия и академические дебаты	Подготовка и защита доклада, разбор темы. Составление тестовых вопросов
16 день	Практическое занятие. Стратегия повышения удовлетворённости пациентов медицинскими услугами.	Стратегия повышения удовлетворённости пациентов медицинскими услугами.	PO1	3	Problem-based learning	Устный ответ, разбор темы
	СРМЦ\СРМ Стратегическое управление репродуктивным здоровьем населения региона.	Стратегическое управление репродуктивным здоровьем населения региона.	PO3	-/5	Деловые и ролевые игры	Подготовка и защита доклада, разбор темы.
17 день	Практическое занятие. Стратегическое планирование кадрового обеспечения в региональном здравоохранении. Стратегия внедрения телемедицины и eHealth.	Стратегическое планирование кадрового обеспечения в региональном здравоохранении. Стратегия внедрения телемедицины и eHealth.	PO4	2	Метод «перевернутого класса» (Flipped Classroom)	Устный ответ, разбор темы
	СРМЦ\СРМ Оперативное управление ресурсами в многопрофильной больнице. Рубежный контроль-2	Оперативное управление ресурсами в многопрофильной больнице.	PO2	-/5	Дебаты и управленческие дискуссии. Тестирование, устный опрос	Подготовка научной статьи, разбор темы
	Подготовка и проведение рубежной аттестации			15		
9.	Методы обучения и формы контролей					
9.1	Практические занятия	Работа в малых группах, Problem-based learning мозговой штурм (Brainstorming), метод «перевернутого класса» (Flipped				



		Classroom), устный ответ, разбор ситуационных задач, разбор темы .
9.2	СРМП/СРМ	Дискуссия и академические дебаты, Дебаты и управленческие дискуссии, Кейс-стади (Case Study), Деловые и ролевые игры, Подготовка и защита доклада, разбор темы. Составление тестовых вопросов. Подготовка научной статьи.
9.3	Рубежный контроль	Тестирование, устный опрос, устный ответ.
10.	Критерии оценивания	

10.1 Критерии оценивания результатов обучения дисциплины

№ РО	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
РО1	Демонстрирует знания и понимает теоретических основ стратегического и оперативного управления, сущности, принципов и методов планирования, организации, мотивации и контроля в системе здравоохранения.	Обучающий не демонстрирует понимания основных понятий стратегического и оперативного управления. Не различает функции управления (планирование, организация, мотивация, контроль). Не способен объяснить принципы управления в системе здравоохранения, допускает существенные ошибки в терминологии и логике изложения.	Обучающий знает отдельные элементы теоретических основ стратегического и оперативного управления, но объясняет их поверхностно. Допускает неточности при описании принципов и методов планирования, организации, мотивации и контроля. Может воспроизвести учебный материал, но слабо применяет его к практическим ситуациям.	Обучающий демонстрирует хорошее знание теоретических основ стратегического и оперативного управления. Верно раскрывает сущность и принципы планирования, организации, мотивации и контроля. Умеет анализировать примеры из практики здравоохранения, но не всегда применяет системный подход при обосновании управленческих решений.	Обучающий глубоко и последовательно раскрывает теоретические основы стратегического и оперативного управления. Четко понимает взаимосвязь между функциями управления, демонстрирует системное мышление. Уверенно применяет теоретические знания для анализа и решения управленческих задач в здравоохранении, аргументирует свои выводы примерами и доказательствами.
РО2	Владеет методами анализа внутренней и внешней среды медицинской	Обучающий не владеет методами анализа внутренней и внешней	Обучающий частично владеет методами анализа внутренней и внешней среды, использует инструменты	Обучающий владеет основными методами анализа внутренней и внешней среды организации.	Обучающий уверенно и системно использует методы анализа внутренней и внешней среды



	организации, использует инструменты стратегического анализа (SWOT, PEST, KPI) для оценки эффективности деятельности учреждений здравоохранения.	среды организации. Не способен использовать инструменты стратегического анализа (SWOT, PEST, KPI) и неправильно интерпретирует данные, что препятствует оценке эффективности деятельности учреждения здравоохранения.	стратегического анализа с ошибками. Может выявить отдельные сильные и слабые стороны организации, но не способен комплексно оценить эффективность деятельности учреждения.	Правильно применяет инструменты SWOT, PEST и KPI для оценки деятельности учреждения, выявляет ключевые факторы влияния и делает обоснованные выводы, но иногда упускает взаимосвязи между ними.	организации. Комплексно применяет SWOT, PEST и KPI для оценки эффективности деятельности учреждения, точно интерпретирует данные и формулирует аргументированные рекомендации для улучшения работы медицинской организации.
PO3	Разрабатывает стратегические и оперативные планы развития организаций здравоохранения с учётом государственных программ, демографических и эпидемиологических особенностей региона.	Обучающий не способен разрабатывать стратегические или оперативные планы. Не учитывает государственные программы, демографические и эпидемиологические особенности региона. Планирование носит случайный или хаотичный характер.	Обучающий разрабатывает планы частично, слабо учитывает государственные программы и региональные особенности. Планирование носит формальный характер, возможны ошибки в выборе приоритетов и распределении ресурсов.	Обучающий разрабатывает стратегические и оперативные планы с учётом государственных программ и региональных особенностей. План логичен, отражает приоритеты и основные направления развития, но иногда не учитывает взаимосвязь между ресурсами и ожидаемыми результатами.	Обучающий системно и комплексно разрабатывает стратегические и оперативные планы развития организаций здравоохранения. Учитывает государственные программы, демографические и эпидемиологические особенности региона, распределяет ресурсы рационально и аргументированно обосновывает приоритеты развития.
PO4	Осуществляет сбор, обработку и интерпретацию информации для принятия управленческих	Обучающий не осуществляет сбор, обработку и интерпретации	Обучающий осуществляет сбор и обработку информации частично, допуская ошибки при	Обучающий правильно собирает, обрабатывает и интерпретирует информацию для	Обучающий системно и грамотно собирает, обрабатывает и интерпретирует информацию для



решений в сфере общественного здравоохранения, применяет принципы доказательного менеджмента и риск-ориентированного подхода.	ю информации. Не применяет принципы доказательного менеджмента и риск-ориентированного подхода. Принятие управленческих решений происходит хаотично и необоснованно.	интерпретации данных. Применяет принципы доказательного менеджмента и риск-ориентированного подхода частично и не системно. Решения частично обоснованы.	принятия управленческих решений. Применяет принципы доказательного менеджмента и риск-ориентированного подхода, но иногда упускает взаимосвязи между данными и последствиями решений.	принятия управленческих решений в сфере общественного здравоохранения. Полностью применяет доказательный менеджмент и риск-ориентированный подход, формулирует обоснованные и аргументированные решения.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

10.2 Критерии оценивания методов и технологии обучения

Критерии оценки для оценивания практического занятия

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки
Устный ответ	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%) A- (90-94%)	Ставится в том случае, если магистрант во время ответа не допустил каких-либо ошибок, неточностей. Ориентируется в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и дает им критическую оценку, использует научные достижения других дисциплин.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%) B (80-84%) B- (75-79%) C+ (70-74%)	Ставится в том случае, если во время ответа не допустил грубых ошибок при ответе, допускал непринципиальные неточности или принципиальные ошибки, исправленные самим магистрантом, сумел систематизировать программный материал с помощью преподавателя.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%) C- (60-64%) D+ (55-59%) D- (50-54%)	Ставится в том случае, если магистрант во время ответа допускал неточности и непринципиальные ошибки, ограничивался только учебной литературой, указанной преподавателем, испытывал большие затруднения в систематизации материала.
	Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49) F (0-24%)	Ставится в том случае, если магистрант во время ответа допускал принципиальные ошибки, не проработал основную литературу по теме занятия; не умеет использовать научную терминологию дисциплины, отвечает с грубыми стилистическими и логическими ошибками.



Разбор темы	<p>Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%) A- (90-94%)</p>	<p>Ставится в случае, если магистрант не допустил при ответе каких-либо ошибок, неточностей. Речь ясная, структура и выполнение роли безукоризненные. Ориентируется в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой теме и дает им критическую оценку, использует достижения научных данных.</p>
	<p>Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%) B (80-84%) B- (75-79%) C+ (70-74%)</p>	<p>Если магистрант не допускает ошибок при ответе, допускает принципиальные неточности или принципиальные ошибки, исправленные самим магистрантом, он может систематизировать программный материал с помощью преподавателя.</p>
	<p>Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%) C- (60-64%) D+ (55-59%) D- (50-54%)</p>	<p>Ставится, если магистрант допускает неточности и ошибки в ответе, ограничивается учебной литературой, указанной в силлабусе, испытывает большие трудности в систематизации материала.</p>
	<p>Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49) F (0-24%)</p>	<p>Если магистрант допускает принципиальные ошибки при ответе, не работает с основной литературой по теме урока; не может использовать научную терминологию предмета, отвечает с грубыми стилистическими и логическими ошибками.</p>
Разбор ситуационных задач	<p>Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%) A- (90-94%)</p>	<p>Ситуационные задачи решены обучающимся правильно, логически аргументированы ответы, обнаружены системные, глубокие знания программного материала, необходимые для решения ситуационных задач, Правильная оценка характера ситуации; полное, последовательное перечисление действий с аргументацией каждого этапа. Ставится в том случае, если докторант сумел работать в команде, умел консолидировать группу. Магистрант – академический лидер, который сможет при необходимости объяснить остальным учебный материал.</p>
	<p>Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%) B (80-84%) B- (75-79%) C+ (70-74%)</p>	<p>Ситуационные задачи решены обучающимся правильно, аргументы слабые, обнаружены знания программного материала, необходимые для решения ситуационных задач, однако допустились неточности при ответе на 1 вопрос задачи. Правильная оценка характера ситуации полное, последовательное перечисление действий, затруднение в аргументации этапов. Организационный лидер, сильный или средний по уровню подготовки магистрант, который должен следить за тем, чтобы вся группа усвоила материал и выполнила соответствующие теоретические задания вовремя.</p>



	<p>Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%) C- (60-64%) D+ (55-59%) D- (50-54%)</p>	<p>Если магистрант допускает принципиальные ошибки при ответе, не работает с основной литературой по теме урока; не может использовать научную терминологию предмета, отвечает с грубыми стилистическими и логическими ошибками.</p>
	<p>Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49%) F (0-24%)</p>	<p>Ситуационные задачи обучающимся решены неправильно, выставляется, обучающемуся допустившему при ответе на вопросы задачи множественные ошибки принципиального характера. Неверная оценка ситуации. Магистрант, который при необходимости обращается за помощью к другим членам группы. Ставится в том случае, если докторант во время ответа допускал принципиальные ошибки, не проработал основную литературу по теме занятия; не умеет использовать научную терминологию дисциплины, отвечает с грубыми стилистическими и логическими ошибками.</p>

Критерии оценки для СРМЦ/СРМ

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки
<p>Подготовка научной статьи</p>	<p>Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%) A- (90-94%)</p>	<p>Научная статья выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 10 страниц, включены диаграммы и таблицы. Использовано не менее 5 отечественных и зарубежных литературных источников, Материал научной статьи актуальный и информативный, достоверный, соответствует выбранной теме статьи. Личный вклад автора в научный материал не менее 75%. При защите автор демонстрирует глубокие знания по теме научной статьи. Не допускает ошибок при ответе на вопросы во время обсуждения.</p>
	<p>Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%) B (80-84%) B- (75-79%) C+ (70-74%)</p>	<p>Научная статья выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 7 страниц, включены диаграммы и таблицы. Использовано не менее 4 отечественных и зарубежных литературных источников. Материал научной статьи актуальный и информативный, достоверный, соответствует выбранной теме статьи. Личный вклад автора в научный материал не менее 75%. При защите автор демонстрирует хорошие знания по теме. Допускает не принципиальные ошибки при ответе на вопросы, которые сам исправляет.</p>
	<p>Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%) C- (60-64%) D+ (50-54%)</p>	<p>Научная статья выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 5 страниц, включены диаграммы и таблицы. Использовано не менее 3 отечественных и зарубежных литературных источников. Материал научной статьи актуальный и информативный, достоверный, соответствует выбранной теме статьи. Личный вклад автора в научный материал не менее 75%. При защите автор допускает принципиальные ошибки при ответе на вопросы.</p>



Подготовка и защита доклада	<p>Неудовлетворитель но Соответствует оценке: FX (25-49%) F (0-24%)</p>	<p>Научная статья не сдана в назначенный срок, объем составляет менее 3 страниц. Использовано менее 2 литературных источников. Материал не содержательный. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.</p>
	<p>Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%) A- (90-94%)</p>	<p>Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 15 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме доклада. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.</p>
	<p>Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%) B (80-84%) B- (75-79%) C+ (70-74%)</p>	<p>Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 10 страницах машинописного текста, с использованием не менее 4 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме доклада. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. При ответе на вопросы допускает непринципиальные ошибки.</p>
	<p>Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%) C- (60-64%) D+ (50-54%) D- (50-54%)</p>	<p>Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 8 страницах машинописного текста, с использованием не менее 3 литературных источников. При защите доклада текст читает. Неуверенно отвечает на вопросы, допускает принципиальные ошибки.</p>
	<p>Неудовлетворитель но Соответствует оценке: FX (25-49%) F (0-24%)</p>	<p>Доклад не сдан в назначенный срок, объем составляет менее 20 слайдов. Использовано менее 2 литературных источников. Доклад не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.</p>
Зачтение тестовых вопросов	<p>Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%) A- (90-94%)</p>	<p>Тестовые задания содержат не менее 20 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Однотипные и адекватные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.</p>
	<p>Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%) B (80-84%) B- (75-79%) C+ (70-74%)</p>	<p>Тестовые задания содержат не менее 18 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.</p>

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/12
Рабочая учебная программа дисциплины «Стратегическое и оперативное управление в здравоохранении»		14 стр. из 20

	Удовлетворительно	Тестовые задания содержат не менее 15 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста несодержательна. Имеются тестовые задания, сформулированные нечетко, некорректно, неконкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Не все верные ответы отмечены правильно.
	Соответствует оценкам: C (65-69%) C- (60-64%) D+ (50-54%)	
	Неудовлетворительно	Тестовые задания содержат не менее 10 вопросов. Несодержательная основа текста, нечеткая постановка вопроса. Неоднотипные варианты ответов. Не имеется алгоритм ответов. Неверно отмечено более 50% правильных ответов.
	Соответствует оценке FX (25-49%) F (0-24%)	

Промежуточная аттестация

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки		
Устный ответ	Отлично	Ставится в том случае, если магистрант во время ответа не допустил каких-либо ошибок, неточностей. Ориентируется в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и дает им критическую оценку, использует научные достижения других дисциплин.		
	Соответствует оценкам: A (95-100%) A- (90-94%)			
	Хорошо	Ставится в том случае, если магистрант во время ответа не допустил грубых ошибок при ответе, допускал непринципиальные неточности или принципиальные ошибки, исправленные самим магистрантом, сумел систематизировать программный материал с помощью преподавателя.		
	Соответствует оценкам: B+ (85-89%) B (80-84%) B- (75-79%) C+ (70-74%)			
	Удовлетворительно	Ставится в том случае, если магистрант во время ответа допускал неточности и непринципиальные ошибки, ограничивался только учебной литературой, указанной преподавателем, испытывал большие затруднения в систематизации материала.		
	Соответствует оценкам: C (65-69%) C- (60-64%) D+ (55-59%) D- (50-54%)			
	Неудовлетворительно	Ставится в том случае, если магистрант во время ответа допускал принципиальные ошибки, не проработал основную литературу по теме занятия; не умеет использовать научную терминологию дисциплины, отвечает с грубыми стилистическими и логическими ошибками.		
	Соответствует оценке FX (25-49) F (0-24%)			
Тест	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
	28 – 30	22-27	10 – 21	< 10

Многобалльная система оценка знаний

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
-----------------------------	----------------------------	-----------------------	--------------------------------



A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Не удовлетворительно
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

11. Учебные ресурсы

Электронные ресурсы	№	Наименование	Ссылка
	1	Электронная библиотека	http://lib.ukma.kz
	2	Электронный каталог - Для внутреннего пользования Для внешнего пользования	http://10.10.202.52 http://89.218.155.74
	3	Республиканская межвузовская электронная библиотека	http://rmebrk.kz/
	4	Консультант студента	http://www.studmedlib.ru
	5	Параграф	https://online.zakon.kz/Medicine
	6	Закон (доступ в справочно-информационном секторе)	https://zan.kz
	7	Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru/
	8	«BooksMed» электронды кітапханасы	http://www.booksmed.com
	9	«Web of science» (Thomson Reuters)	http://apps.webofknowledge.com
	10	«Science Direct» (Elsevier)	https://www.sciencedirect.com
	11	«Scopus» (Elsevier)	www.scopus.com
	12	PubMed	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed

Электронные учебники

Электронды ресурстар.

1. Сарсенбаева, Г.Ж.Қоғамдық денсаулықты сақтау: Оқу құралы.-2-ші басылым-Қарағанды: АҚНҰР, 2019.-184 б.
<https://aknurpress.kz/reader/web/1362>



2. Бөлешов М.Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулық сақтау: оқулық /.-Алматы: Эверо, 2020.-244 бет.
https://www.elib.kz/ru/search/read_book/674/

3. Шертаева, К. Д. Қызметкерлерді басқару [Электронный ресурс]:оқу құралы=Управление персоналом : Учебное пособие /К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, А. Д. Жамбырбаева.-Электрон. текстовые дан.(325 КБ). - Шымкент:ОҚМА, 2018.-106 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).

Журналы (электронные журналы)

-

Литература

Основная литература

1. Биғалиева, Р. К. Әлеуметтік медицина және денсаулық сақтауды басқару [Мәтін]: оқулық / Р. К. Биғалиева. - Алматы: Эверо, 2014. - 560 бет. С
2. Управление и экономика фармации [Текст] : учебник / под ред. И. А. Наркевича. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2017. - 928 с.
3. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Текст]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп.; Мин-во образования и науки РФ. Рек. ГОУ ВПО "Первый гос. мед.ун-т им. И. М. Сеченова". - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2015. - 544 с.
4. Сарсенбаева, Г. Ж. Қоғамдық денсаулық сақтау [Мәтін]: оқу құралы / Г. Ж. Сәрсенбаева ; ҚР денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Қарағанды: ЖК "Ақнұр", 2013. - 184 бет. с.
5. Сарсенбаева Г. Ж. Қоғамдық денсаулық сақтау: оқу құралы / Г. Ж. Сәрсенбаева. - 2-ші бас. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2019. - 184 бет.
6. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Текст]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова ; М-во образования и науки.-3-е изд., перераб. и доп; Рек. ГОУ ВПО "Первый Моск. гос. мед.ун-т им. И. М. Сеченова". - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 544 ил.

Дополнительная литература:

1. Рыманов, Д. М. Денсаулық сақтауды басқару этикасы [Мәтін]: оқу-әдістемелік кешен = Этика управления в здравоохранении : учебно-методический комплекс / Д. М. Рыманов, С. А. Купанова. - Алматы: Эверо, 2015. - 164 бет.
2. Джакупова, Д. Е. Денсаулық сақтау экономикасы [Мәтін] = Экономика здравоохранения: оқу-әдістемелік құрал / Д. Е. Джакупова. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2018. - 192 б. с.: ил.
3. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи [Текст]: научное издание / М. А. Татарников. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2016.
4. Шертаева, К. Д. Управление персоналом [Текст]: учебное пособие /К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, А. Д. Жанбырбаева.- Шымкент: ЮКМА, 2018. - 140 с.



Требования, предъявляемые к магистрантам, посещаемость, поведение, политика выставления оценок, штрафные меры, поощрительные меры и т.д.

1. Активное участие в учебном процессе.
2. При отсутствии активности и при невыполнении задания применяются меры наказания и снижается балл по практическому занятию.
3. Уметь работать в команде.
4. Активное участие магистрантов в научно-исследовательской работе и в мероприятиях кафедры по усовершенствованию учебно-методического процесса.
5. Соблюдать технику безопасности в аудитории.
6. Сдача рубежного контроля в установленное время.
7. Рубежный контроль знаний магистрантов проводится не менее двух раз в течение одного академического периода на 8/17 день теоретического обучения с постановлением итогов рубежных контролей в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов. Магистрант, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины не допускается к сдаче экзамена по дисциплине. Итоги рубежного контроля предоставляются в деканат в виде рапорта до конца контрольного дня.
8. Сдача СРМ в установленное время по графику.
9. Из предложенных заданий СРМ магистрант выбирает одну из форм.
10. Рейтинг допуска к экзамену складывается из среднего балла практических занятий, СРМ, рубежного контроля.

Пример расчета рейтинга допуска: ОРД (оценка рейтинга допуска) = 80 + 90 + 95 = 87 (80 - средняя оценка за практические занятия; 90 - средняя оценка рубежного контроля; 95 - средняя оценка СРМ).

13. Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях АО «ЮКМА»

Академическая политика. П. 4 Кодекс чести обучающегося www.skma.edu.kz

14. Согласование, утверждение и пересмотр

Дата согласования с библиотечно-информационным центром	Протокол № 7 25.06.2025	Руководитель БИЦ Дарбичева Р.И.	Подпись
Дата утверждения на кафедре	Протокол № 16 26.06.2025	Зав. кафедрой к.м.н., асс. проф. Сарсенбаева Г.Ж.	Подпись
Дата утверждения на АК ОП по уровням магистратуры и докторантуры	Протокол № 12 27.06.2025	Председатель АК по уровням магистратуры и докторантуры к.фарм.н., профессор Орынбасарова К.К.	Подпись
Дата пересмотра на кафедре	Протокол № ____	Зав. кафедрой к.м.н., асс. проф. Сарсенбаева Г.Ж.	Подпись
Дата пересмотра на АК ОП по уровням магистратуры и докторантуры	Протокол № ____	Председатель АК по уровням магистратуры и докторантуры к.фарм.н., профессор Орынбасарова К.К.	Подпись

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН

**MEDISINA
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL
ACADEMY**

АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

044-58/12

Рабочая учебная программа дисциплины «Стратегическое и оперативное управление в здравоохранении»

18 стр. из 20